

2026년 「전남광주 청년 문화복지카드 지원사업」 추가 모집 공고

전남광주통합특별시는 22개 시·군에 거주하는 청년의 문화생활 향유 및 자기계발을 지원하기 위해 전남광주 청년 문화복지카드 지원사업 대상자를 다음과 같이 모집하니 많은 신청 바랍니다.

2026. 8. 3.

광양시장

I		「전남광주 청년 문화복지카드 지원사업」 이란
---	--	--------------------------

○ 전남광주통합특별시 22개 시·군에 거주하는 청년을 대상으로 공연관람, 학원수강, 도서구입 등을 위한 문화복지비를 지원 하는 사업입니다.

- 일정 지원조건(거주, 출생연도 등)을 충족할 경우 문화복지비 연 25만원 지원

II		신청대상
----	--	------

1. 신청자격 : 전남광주통합특별시 22개 시·군 내 2년* 이상 거주 청년

① (거주) 2024. 8. 3. 이전부터 특별시 22개 시·군에 주소를 두고 계속 거주(2년 이상)

② (연령) 1998~2007년도 출생자

※ ①, ② 조건 모두 충족해야 하며, 소득기준 없음

※ 2년 이상 기간에 舊 광주광역시 거주 기간은 인정되지 않음

2. 제외대상

① 복지포인트(카드)를 지급받는 공공기관 근무자 * 공공기관 범위 [참고2]

- 공무원, 교사, 청원경찰, 공무원직, 기간제 근로자 등

② 학교 밖 청소년 교육수당을 당해연도 1회 이상 지급받았거나, 지급받을 자

- 학교 밖 청소년 등록 후 센터 내 프로그램 월 6회 이상 참여자 (19~24세, 월 20만원 지원)

③ 여성농업인 바우처 대상자(여성농업인 문화복지생활 지원, 연 20만원)

▣ 환수사유

- 제외대상자(복지포인트를 지급받는 공공기관 근무자, 학교 밖 청소년 교육수당 대상자, 여성농업인 행복바우처 대상자) 임에도 불구하고 지원금을 받은 경우
- 기타 사회 통념상 허위 기타 부정한 의도 및 방법으로 지원금을 지급받고자 한 경우
- 중고거래 등을 통한 문화복지카드 현금화를 시도한 경우
- 카드 수령 후 타시도 전출 등 신청자격에 부합하지 않게 된 경우
- 카드 수령 후 제3자에게 양도한 경우
- 대가를 수령하고 제3자를 위해 구매대행을 한 경우
- 비허용 상품 구매 후 허용상품 구매로 위장한 경우

III	신청기간 및 제출서류
-----	-------------

1. 신청기간 및 방법

○ 신청기간 : 2026. 8. 3. ~ 8. 31. (기간 중 상시접수)

○ 신청방법

- (방문신청) 신청자 주민등록상 주소지 관할 읍·면·동사무소 평일 근무시간(09:00~18:00) 방문
*12:00~13:00 점심시간으로 신청불가

* 본인 방문이 어려운 경우 가족(부모, 배우자, 형제)에 한하여 대리 접수 가능하며 위임장
[서식3] 제출

- (온라인신청) MY광양 앱 또는 광주은행 누리집

* 카드 신청기간에만 카드 신청 팝업창이 활성화되며, 본인인증 절차로 인해 본인만 신청 가능

▣ 제출서류

- 신청서 1부 [서식1]
- 개인정보동의서 1부 [서식2]
- 주민등록초본 1부
- 건강보험자격득실확인서 1부 ※ 행정정보 공동이용 동의시 ③, ④ 제출 생략

IV	카드발급 및 사용
----	-----------

1. 카드발급 : 문화복지카드 신청·선정 후 별도 체크카드 발급 필요

○ 시에서 지원대상자에게 체크카드 발급 안내 문자 발송

- 광주은행 계좌가 있는 경우 카드 발급 가능하며, 계좌가 없는 경우 계좌개설 후 카드 발급으로 자동 안내

* 온라인상 카드 신청이 어려운 경우 직접 광주은행 방문

○ 카드 발급 신청서 제출 후 1주 내 카드 우편 송부

- 카드 사용 : 본인 수령 시 즉시 사용, 본인 외 수령 시 사용등록 후 사용 가능

○ 카드 분실·훼손 시 은행에서 재발급 가능

○ 이전 연도 카드 기(既) 발급자는 발급 카드로 바우처 자동 충전

2. 지원금액 및 카드사용

○ 지원금액 : 1인당 연 25만원 지원

○ 사 용 처 : 문화·공연 관람, 학원수강, 도서구입 등 22개 시군 내에서 사용 [참고1]

- 문화활동 및 자기계발을 위한 업종에서만 사용 가능, 그 외 업종은 사용 제한

- 온라인, 광주권역 및 타 시도 사용 불가

○ 사용기간 : 카드발급일 ~ 연내

* 현금 교환 및 기한 내 미사용 시 이월 불가

○ 사용방법 : 사용처에 한하여 사용기간 동안 카드 금액 소진 시까지 이용

▣ 카드사용

○ 지원금 잔액 이상 금액 결제시 : 지원금 전액 + 체크카드 계좌 내 입금 금액

(예시 1) 지원금 잔액 2만원일 경우 5만원 결제시 : 지원금 2만원 지출, 개인 입금금액 3만원 지출

○ 지원금(25만원)은 22개 시군내 문화복지업종에서만 사용가능, 개인 입금금액은 모든 업종사용 가능

V		사업추진 일정
---	--	---------

신청서 접수	자격요건 확인 및 중복조치	대상자 확정 및 카드 발급 안내	바우처 사용
8월	8~9월	10월	'26. 12. 31.까지

※ 상기 일정은 사정에 따라 변경될 수 있음

1. 자격요건 확인

○ 접수서류를 기초로 신청자격 충족 여부 및 신청 제외대상 여부 확인

※ 신청 개시일 기준 자격 확인

2. 대상자 선정

○ 선정방법 : 자격요건 확인 ※예산현황에 따른 선착순 모집

○ 통보방법 : 시·군별 개별 통보

3. 카드 발급

○ 카드 우편 송부, 수령 후 카드 사용 가능

VI		유의사항
----	--	------

○ 모든 접수 서류는 반환하지 않습니다.

○ 기재사항 착오 및 누락, 허위 기재, 연락불능 등으로 인해 발생하는 불이익은 신청자의 책임으로 합니다.

○ 사업신청 후 카드 발급이 진행되는 동안 개명, 주민번호 변경, 휴대전화번호 변경 등 개인정보에 대한 변경이 있는 경우 대상자는 거주 시군에 직접 알려주어야 하며, 미통보로 인한 불이익은 개인에게 귀책사유가 있습니다.

○ 본 공고사항은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 변경되는 사항은 재공고 또는 개별 통보합니다.

○ 기타 자세한 내용은 '전남광주 청년 문화복지카드 Q&A'[참고3]를 참조하여 주시고, 그 외의 경우는 광양시 청년일자리과(797-1993) 및 신청자의 주소지 읍·면·동사무소로[참고4]로 문의하시기 바랍니다.

○ 사업신청 ~ 자격요건 확인 기간(신청한 달의 다음달까지) 중 타 시도로 진출한 경우는 지원되지 않습니다.

※ 시 예산 확보 형편에 따라 지원이 지연되거나, 사업량이 축소될 수 있습니다.

【서식 1】

「전남광주 청년 문화복지카드」 지원사업 신청서

접수번호			접수일자	
신청	성명		연락처 (휴대폰)	

인			비상연락처 (휴대폰)	
			※ 추후 선정·카드발급 안내 등이 문자로 발송되므로 비상연락처까지 필수 기재	
	주민등록번호	* 주민등록번호가 정확하지 않을 경우 추후 카드발급이 어렵습니다.		
	직업	아래 4개 직업 중 택 1 직장인, (대) 학(원)생, 취업준비생, 기 타 * 공공기관 근무자 : 지원 불가	근 무 처	* 직장이 있는 경우 직장명 기입
	현주소 (주민등록상)	* 주민등록상 주소가 아닌 경우 지원이 누락 될 수 있으니, 정확하게 입력하여 주시기 바랍니다.		
제외대상 해당여부 본인 확인				
① 특별시 22개 시·군 내 2년 이상 주민등록 계속 거주 : ☐ 예 ☐ 아니오				
② 복지포인트(카드)를 지급받는 공공기관 근무자 여부 : ☐ 예 ☐ 아니오 * 공무원, 교사, 청원경찰, 공무원직, 기간제 근로자 등				
③ 학교 밖 청소년 교육수당 당해연도 1회 이상 지급받았거나, 지급받을 자 : ☐ 예 ☐ 아니오				
④ 여성농업인 행복바우처 지원대상 여부 : ☐ 예 ☐ 아니오				
⑤ 제외대상임에도 불구하고 신청하여 지원금을 받은 경우 기관통보와 지원금 전액 환수 및 최대 5배 제재부과됨을 확인합니다. : ☐ 예 ☐ 아니오				

⑥ 사업신청 후 개명, 주민번호 변경, 휴대전화번호 변경 등 개인정보에 대한 변경이 있는 경우 대상자는 신청 시·군에 직접 알려주어야 하며, 미통보로 인한 불이익은 개인에게 있음을 확인합니다. : ☐ 예 ☐ 아니오

신청인 제출서류	1. 신청서 1부 3. 주민등록초본 1부 ※ 행정정보 공동이용에 동의하는 경우 주민등록초본, 건강보험자격득실확인서 제출 생략	2. 개인정보 제공 동의서 1부 4. 건강보험자격득실확인서 1부
-------------	--	--

본인은 상기내용이 사실과 틀림없음을 확인하며 상기와 같이 전남광주 청년 문화복지카드 지원사업을 신청합니다.

년 월 일

신청인 (서명 또는 인)

【서식 2】

개인정보 수집 · 이용 · 제공 동의서

「전남광주 청년 문화복지카드」 지원사업 신청과 관련하여 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집·이용하기 위하여 「개인정보보호법」 제15조 및 「전자정부법」 제42조에 따라 관련 사항을 알려드리오니 동의하여 주시기 바랍니다.

☐ 개인정보 수집 · 이용 내역

1. 개인정보의 수집·이용 목적 : 「전남광주 청년 문화복지카드」 대상자 선정, 카드발급 및 관리
2. 수집·이용할 개인정보 항목
- 성명, 주민등록번호, 주소(주민등록초본), 연락처 등
- 기타 : 추후 사업 진행시 추가적으로 세부 개인정보를 요청할 수 있습니다.
3. 개인정보의 보유, 이용기간 : 「전남광주 청년 문화복지카드」 운영 기간 및 종료 이후 분쟁 발생 시 증빙목적을 위해 5년 동안 보유됩니다.

※ 귀하는 개인정보 수집 · 이용에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 다만 동의하지 않을 경우 「전남광주 청년 문화복지카드」 지원사업 신청이 불가 할 수 있음을 알려드립니다.

☒ 위와 같이 개인정보를 수집·이용 하는데 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

☐ 행정정보 공동이용 동의

1. 이용기관의 명칭 : 전남광주통합특별시, 시·군

상기 위임인은 수임인에게 「전남광주	성명		생년월일	
------------------------------	----	--	------	--

청년
문화복지카
드
지원사업」
신청에 대한
권한을
위임합니다.

☐ 위임장
제출 시
첨부서류
▣ 신분증
(신청자의
신분증
사본,
위임받는
자의
신분증
원본 지참)

▣
신청자의
인감증명
서 또는
본인서명
사실확인
서
-
본인서명
사실확인
서 발급 시
‘수임자’는
‘접수
대리인
성명’을
기재하고,
‘발급용도’

는 ‘전남광주 청년 문화복지 카드 지원사업 접수 위임용’으 로 기재				
년 월 일 위임하는 사람 (서명 또는 인) 광양시장 귀하				
주 소				
위임받는 사람과의 관계		연 락 처		
위임받는 사 랑	성 명		생년월일	
	주 소			
	위임하는 사람과의 관계		연 락 처	

【참고 1】

「전남광주 청년 문화복지카드」 사용처

구 분	주요 내용
문화·여가	· 공연 관람 : 연극, 영화, 공연 · 전시 : 미술관, 박물관, 비엔날레, 화랑 · 사진관 · 체육시설 이용 : 헬스, 볼링, 수영, 요가, 필라테스, 에어로빅, 복싱, 탁구, 당구, 사격, 골프, 롤러스케이트, 승마, 스케이트, 스키, 태권도, 합기도, 유도, 스포츠 댄스, 방송댄스 등 · 체육용품, 스포츠의류
자기계발	· 학원수강 등 자기계발 강좌 · 도서 : 서점, 중고서점, 신문/잡지 구독 · 음악 : 음반, 악기(악기소매점, 악기부속품) 구입
관 광	· 숙박 : 호텔, 리조트, 콘도, 민박, 게스트하우스, 휴양림, 캠핑장, 야영장 · 테마파크 : 놀이공원, 워터파크, 아쿠아리움 · 체험관광 : 템플스테이, 레일바이크 짙라인 등 · 렌트카
이용 불가 (PG社* 이용 등) * 결제·지불 대행	· 나주시 : 국립나주숲체원 · 무안군 : 회산백련지, 밀리터리테마파크, 전통생활문화테마파크, 노을길야영장, 무안종합스포츠파크, 황토갯벌랜드, 무안생태갯벌사업소 * 이 외에도 키오스크, pg사 이용 가맹점은 사용불가

※ 온라인(인터넷, 앱 등), 키오스크 결제 불가, 22개 시군(오프라인)에서만 사용 가능 / *광주권역 사용불가

※ 사용 업종이 제대로 등록되지 않은 경우 카드 사용이 불가할 수 있음

※ 카드사별 사용가능 업종 목록 : 붙임 자료 참고 16p

붙임		카드사별 업종 목록 ※ 가맹점 대표 업종이 아래 업종인 경우에 사용 가능
----	--	--

광주카드		농협카드	
업종코드	업종명	업종코드	업종명
1001	특급호텔	3401	피아노판매점
1002	1급 호텔	3402	기타악기판매점
1003	2급 호텔	5501	특급관광호텔
1010	콘도	5502	일반관광호텔
1020	기타숙박업	5503	기타관광호텔
2002	스포츠·레저용품	5504	펜션/민박
2010	악기점	5505	기타숙박업
2011	피아노대리점	5703	민예·공예·토산품
2020	음반,영상물	6001	스포츠용품점
2101	골프경기장	6002	레저용품점
2102	골프연습장	6004	골프장
2104	스크린골프	6005	골프연습장
2110	스 키 장	6006	테니스장
2111	볼 링 장	6007	볼링장
2112	테니스장	6008	스키장
2113	수 영 장	6009	수영장

2114	헬스클럽	6010	종합스포츠센터
2120	종합레저타운	6011	당구장
2121	당 구 장	6012	놀이공원
2199	기타레저업소	6013	레포츠클럽
2202	화랑	6016	요가
2210	화방·표구점	6099	기타 레저업소
2215	민예·공예품	6101	영화관
2220	수족관	6102	공연장/전시장
2230	화원	6103	경기장
2250	영화관	6104	비디오방/게임방
2251	티켓	6105	사진관
2299	문화취미기타	6106	서점
3402	DP&E(사진관)	6107	화랑
5001	일반서적	6108	화방
5002	전문서적	6109	화원
5003	정기간행물	6110	완구점
5010	출판 및 인쇄물	6112	골동품점
5020	교육용테이프판매	6113	표구사
5030	문구용품	6114	수족관
5040	과학기자재	6117	음반판매점
5050	완구점	6118	비디오 및 도서대여점

5099	기타서적문구	6199	문화/취미 기타
5101	외국어학원	7701	기술/사무/ 가정계학원
5102	기능학원	7702	예체능계학원
5103	컴퓨터학원	7703	문리계학원
5104	예·체능계학원	7704	외국어학원
5106	학습지 교육	7705	자동차학원
5191	독서실	7706	문화센터
5192	유학원	7707	독서실
5199	기타 교육기관	7799	기타학원
9301	레저업소	7801	문방구점
9304	서적	7802	교육기자재
9305	학원	7803	학습지
		7804	과학기자재점
		7899	기타 학습자재
		8102	유학원
		8103	인쇄 및 광고

【참고 2】

공공기관의 범위

○ 국가기관

- 국회, 법원, 헌법재판소, 중앙선거관리위원회
- 중앙행정기관(대통령 소속기관과 국무총리 소속기관을 포함한다) 및 소속기관

- 「행정기관 소속 위원회의 설치·운영에 관한 법률」에 따른 위원회

○ 지방자치단체

○ 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제2조에 따른 공공기관

- 한국전력공사, 한국관광공사, 한국농어촌공사, 국민연금공단 등

○ 「지방공기업법」에 따른 지방공사 및 지방공단 공공기관

- 전남개발공사, 목포시·여수시·순천시·나주시·광양시·화순군·영암군·영광군
상수도·하수도, 목포시·순천시·광양시 공영개발, 여수시도시관리공단 등

※ <클린아이-클린아이소개-지방공공기관현황-지방공기업 설립현황>

○ 「지방자치단체 출자·출연기관의 운영에 관한 법률」 제2조 제1항에 따른 출자기관 및 출연기관

- 전남연구원, 전남신용보증재단, 전라남도중소기업진흥원, 시·군 의료원 등 ※ <클린아이-클린아이소개-지방공공기관현황-지방출자출연기관 설립현황>

○ 「유아교육법」, 「초·중등교육법」, 「고등교육법」에 따른 각급 학교 또는 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 학교

【참고 3】

전남광주 청년 문화복지카드 지원사업 Q&A	

1.	(대상) 사업은 매년 지원되나요?
----	--------------------

☞ 지원조건(19~28세, 거주 요건)을 충족한 상태에서 매년 사업을 신청한 경우 지원됩니다. *
(2026년) 19세 ~28세 청년 ☐ 1998년~2007년 출생자

2.	선정 문자 또는 카드 발급 문자 받으면 바로 사용 가능하나요?
----	------------------------------------

☞ 아니요. 반드시 문화복지카드를 발급한 후에 이용 가능합니다. 기 선정자의 경우 기존 발급 받은 카드를 그대로 사용 가능하나, 신규 신청자는 반드시 카드 발급 후 사용 가능합니다.

3.	(거주 요건) 주소지는 특별시 22개 시군인데, 광주권역 등 다른 시·도에서 학교를 다니거나 군복무 중에도 신청 가능한가요?
----	---

☞ 네, 가능합니다. 현재 군복무중이거나 광주 등 타시도에서 학교를 다니고 있지만 출생 연도를 충족하고 2024. 8. 3.이전부터 계속해서 주민등록상 주소지가 22개 시군 내로 되어 있다면 신청이 가능합니다.

4.	(거주 요건) 하루라도 타시도로 주소가 되어 있는 경우 지원 가능한가요?
----	--

☞ 아니요, 불가능합니다. 거주요건은 공고일 기준 2년 이상 통합특별시 22개 시군 내 계속 거주하고 있어야 하며, 하루라도 타 시도로 주소가 되어 있는 경우에는 지원대상이 아닙니다.

5.	(자격 요건) 연령과 거주조건 2년만 충족되면 소득기준과 상관없이 지원하나요?
----	---

☞ 네, 그렇습니다. 연령과 거주조건만 충족되면 개인의 소득기준과 상관없이 지원합니다. 단, 공공기관 근무자로서 복지포인트(카드)를 지급받거나, 학교 밖 청소년 교육수당, 여성농업인 행복바우처를 지원받는 경우에는 지급대상이 아닙니다.

6.	제외 대상인 공공기관 근무자 범위는?
----	----------------------

☞ 복지포인트(카드)를 지급받는 공공기관 근무자는 제외대상으로 국가·지방 공무원, 국가·지방 공사·공단, 청원경찰, 공무원, 기간제 근로자 및 지자체 출연기관 근로자 등입니다.

7.	공공기관 근무 중이며 복지포인트(카드)를 지급받지 않는 경우 신청 가능한가요?
----	---

☞ 네, 가능합니다. 현재 공공기관에 근무 중이나 인턴, 기간제 근로자 등을 사유로 근무 중인 공공기관에서 복지포인트(카드)를 지급받지 않는 경우에는 신청 가능합니다.

8.	제외 대상인 학교 밖 청소년 교육 수당을 지급 받는 자란?
----	----------------------------------

☞ 특별시 22개 시군 내 거주하는 만9세~24세 학교 밖 청소년(학교를 다니지 않는) 중에 지원센터 등록 후 수당(월 20만원)을 지급 받고 있는 자입니다.

9.	(지원 대상) 외국인도 지원 가능한지?
----	-----------------------

☞ 지원 대상이 아닙니다. 단, 귀화하여 출생연도 및 거주요건이 충족된 경우는 지원 가능합니다.

10.	(사업 신청) 사업은 매년 신청해야 하나요?
-----	--------------------------

☞ 네, 매년 신청해야 합니다. 지원조건 충족시 매년 사업을 신청하여야 하고 대상으로 확정된 경우, 기 발급한 카드로 지원금을 카드 포인트로 지급해 드립니다.

(예시) 2025년에 지원금을 지급 받은 후 2026년 사업을 지원받기 위해서는 지원사업 신청을 해야 합니다. 대상으로 확정 후, 지원금은 기 발급한 카드로 지급(자동충전)해 드리기 때문에 체크카드는 새로 발급하지 않아도 됩니다.

※ 사업신청 : 매년, 카드발급 : 첫 발급 1회만

(예시) 2026년에 처음 사업을 신청한 경우는 카드를 새로 발급해야합니다.

11.	온라인 카드 발급 신청 후 카드는 언제 송부되나요?
-----	------------------------------

☞ 카드는 발급 신청 후 일주일 이내 우편으로 송부됩니다.

은행 영업점 방문 신청의 경우에도 카드는 우편으로 추후 송부 됩니다.

12.	지원금은 어떤 형식으로 지급하나요?
-----	---------------------

※ 잔액 확인법

(광주카드)페이북 앱(다운)-전체-내 혜택-MY바우처

(농협카드) 농협카드 앱 - 정부지원/바우처 - 이용내역 조회

☞ 지원금은 체크카드 바우처로 지급되며, 해당 사용처에서 카드 사용 시 문자 또는 카카오톡 메시지로 사용금액 및 잔액을 안내드립니다.

13.	지원금은 언제 입금되나요?
-----	----------------

☞ 카드 본인 수령시 별다른 절차 없이 카드 바우처로 지급되어 즉시 지원금 사용 가능하며, 본인이 수령하지 않는 경우는 카드 본인 등록 후 지원금 사용이 가능합니다.

15.	문화복지카드를 직접 사용하지 않는 경우에도 신청 가능한가요?
-----	-----------------------------------

☞ 타 시·도 거주, 해외 체류 및 교도소 수감 등의 사유로 본인 사용이 불가능한 경우에는 지원 대상이 아닙니다.

16.	카드를 일반 체크카드처럼 계좌에 금액을 입금하여 사용 가능한가요?
-----	--------------------------------------

☞ 타 체크카드와 동일하게 개인이 금액을 입금하여 사용 가능하며, 개인 입금 금액은 사용처 제한없이 모든 업종에서 사용 가능합니다

• 지원금 잔액 이상 금액 결제시 : 지원금 전액 + 체크카드 계좌 내 입금 금액 (예시) 지원금 잔액 2만원일 경우 5만원 결제시 : 지원금 2만원 지출, 개인 입금액 3만원 지출 • 지원금은 특별시 22개 시군내 문화복지업종에서만 사용가능, 개인 입금액은 모든 업종사용 가능 (예시) 문화복지카드 사용처에서 카드 사용 : 자동으로 포인트 차감 (예시) 문화복지카드 사용처가 아닌 경우 : 개인 입금 금액 사용. 단, 개인입금 금액이 없는 경우 카드 승인 불가	
--	--

17.	카드 사용처는 정확히 어디인가요?
-----	--------------------

☞ 카드는 문화·복지 분야인 학원수강, 도서구입, 공연 및 영화 관람, 전시, 체육시설, 숙박업소, 놀이공원, 워터파크 등에서 사용 가능합니다. 단, 카드사에 등록된 대표 업종으로 사용처를 구분하므로 위의 문화·복지 분야에 해당하나 카드사 등록 업종이 다른 업종일 경우 카드 사용이 불가능할 수 있습니다.

※ 사용 가능 카드사 업종 목록 참고(참고1 붙임)

18.	문화복지카드 사용이 가능한 분야이나, 카드 사용이 불가능한 경우는?
-----	---------------------------------------

☞ ‘전남광주 청년 문화복지카드 사용처’는 카드사에 등록된 대표 업종을 기준으로 사용여부가 결정됩니다.

* 사업자등록증 내 ‘업종 또는 종목’에 기재된 여러 업종 중 1개가 카드사 대표 업종으로 등록됨 * 카드사 등록 업종 확인법 : 시 단위는 비씨카드(1588-4500), 군 단위는 농협카드 (1644-7400) 가맹점 고객센터에서 카드업종 확인 (예시) 사업자등록증 내 업종 : 숙박, 카페 - 카드사 대표 업종이 ‘숙박’인 경우 ‘카드 사용 가능’	
--	--

- 카드사 대표 업종이 '카페'인 경우 '카드 사용 불가'

카드사에 등록된 대표 업종이 문화·복지 분야가 아닌 다른 업종일 경우 카드 사용 불가, 기가맹점이었더라도 업종 변경 시 가맹점 목록에서 제외됩니다.

19.	카드 사용(포인트 차감)이 되지 않는 경우, 사유를 알 수 있나요?
-----	---------------------------------------

☞ 카드소지자가 카드사 고객센터에서 카드번호를 통해 카드 사용 불가 사유 알 수 있습니다

※ (시 단위) 광주은행 1577-3650 (군 단위) 농협카드 1644-4000

다만, 가맹점에서 키오스크, 카드대행업체(PG사)를 사용할 경우 대행업체의 주소지가 대부분 타시도로 되어 있어 이용 승인이 되지 않습니다.

* PG사를 사용하는 가맹점을 개별 추가할 경우 해당 PG사를 이용하는 모든 가맹점에서 카드 사용(타지역, 사용 불가 업종 등)이 가능하므로 추가 불가

20.	같은 업소에서 광주카드는 사용가능하나 농협카드는 사용 불가한 경우는(또는 그 반대의 경우)?
-----	---

☞ 전남광주 청년 문화복지카드 사용처는 카드사의 업종코드에 따라 자동 분류되어 사용 가능 여부가 결정됩니다. 같은 업소일지라도 카드사별(광주은행-BC카드업종, 농협카드-NH카드업종)로 부여하는 업종코드가 다를 수 있습니다. 이 경우 광주카드는 사용 가능하나, 농협카드는 사용 불가 할 수 있습니다.

21.	온라인 신청 시스템 및 카드 발급시 오류가 발생한 경우 문의처는?
-----	--------------------------------------

☞ 카드 발급은 협약은행에서 관리하고 있으므로 해당 고객센터로 문의하시기 바랍니다.

※ (시 단위) 광주은행 1577-3650 (군 단위) 농협카드 1644-4000

22.	지원금 사용을 연말 내에 못했는데 다음연도 1월에 사용 가능한지?
-----	--------------------------------------

☞ 아니요. 불가합니다. 회계연도 단위로 사업비가 집행되므로, 당해연도 내 사용이 가능합니다. 때문에 12월 마지막 주에 환불 및 취소할 경우 포인트 환불까지 영업일 기준 3일 이상 소요될 수 있어, 포인트 사용이 어려울 수 있음을 참고하여 주시기 바랍니다.

23.	바우처 결제 및 취소 등 승인내역 등 카드 사용 문의처?
-----	---------------------------------

☞ 특별시 및 시군에서는 사업 대상자 선정을 하고 있으며, 개인의 바우처 사용 내역 등 결제 관련 문의는 각 은행 고객센터를 통해 문의하여 주시기 바랍니다.

※ (시 단위) 광주은행 1577-3650 (군 단위) 농협카드 1644-4000

24.	가맹점 추가 방법 ?
-----	-------------

☞ 카드사에 등록된 대표업종이 문화복지카드 사용가능한 업종으로 등록되어 있는 경우, 자동 가맹점 등록이 되어 추가할 필요가 없습니다.

문화복지 분야에 해당하나 자동 등록이 안될 경우 가맹점주가 농협카드 및 BC카드 고객센터 통해 카드사 등록 대표업종을 문화복지카드 사용가능 업종으로 변경합니다.

단, 카드사별 내부 규정에 따라 사업자등록증 등으로 업태·종목 등을 확인, 실제 운영업종과 신청 업종이 다를 경우 업종 변경이 불가할 수 있으며 카드사 업종 변경에 따른 카드 수수료율 및 무이자 할부 변동이 있을 수 있습니다.

※ 가맹점 경고/해지 사유

1. 허용되지 않은 상품(서비스)를 판매한 경우(1회 적발 시 경고, 2회 적발 시 가맹점 해지)
2. 고의적 결제 거절 또는 전남광주 청년 문화복지카드라는 이유로 가격을 높게 받는 등 이용자를 불리하게 대우하는 경우(1회 적발 시 경고, 2회 적발 시 가맹점 해지)
3. 부당거래(현금화) 등 지원목적과 다른 용도로 사용된 것이 적발된 경우
4. 휴·폐점한 가맹점
5. 가맹점주가 직접 해지를 요청하는 경우
6. 기타 가맹점 관리를 위하여 경고 또는 해지가 필요하다고 전남광주통합특별시에서 결정하는 경우

【참고 4】

「전남광주 청년 문화복지카드」 시·군 문의처

시·군	담당부서	팀명	문의처
목포시	청년인구과	인구정책팀	061-270-8677

여수시	청년인구정책관	청년지원팀	061-659-2152
순천시	청년정책과	청년지원팀	061-749-4207
나주시	기획예산실	청년인구팀	061-339-7894
광양시	청년일자리과	청년정책팀	061-797-1993
담양군	참여소통실	인구청년정책팀	061-380-3222
곡성군	인구정책과	인구청년정책팀	061-360-2911
구례군	인구청년실	청년희망팀	061-780-2962
고흥군	인구정책실	청년희망팀	061-830-5095
보성군	인구정책과	청년활력팀	061-850-5988
화순군	인구청년정책과	청년지원팀	061-379-3632
장흥군	인구청년정책과	청년지원팀	061-860-6257
강진군	인구정책과	일자리청년팀	061-430-3087
해남군	미래공동체과	청년팀	061-530-5063
영암군	인구청년과	청년지원팀	061-470-2553
무안군	인구정책과	청년지원팀	061-450-5735
함평군	인구경제과	청년지원팀	061-320-1727
영광군	인구교육정책실	청년지원팀	061-350-5169
장성군	인구경제실	인구청년팀	061-390-7085
완도군	인구일자리정책실	인구정책팀	061-550-5277
진도군	인구정책실	인구청년팀	061-540-3818
신안군	인구정책과	인구정책팀	061-240-8229

전남광주통합특별시	청년희망과	청년지원팀	061-286-2833
-----------	-------	-------	--------------